



Infotainment



Innerhalb von Volkswagen sind wir das integrierte Kompetenzzentrum für „connected cars“. Wir sind spezialisiert auf die Erbringung von Forschungs- und Entwicklungsdienstleistungen im Bereich softwarebasierter Systeme für die Mobilität der Zukunft. Wir entwickeln moderne Architekturen, Module und Prozesse für die vernetzten Autos von morgen.

Ingenieur – Fehlermanagement (Kundenschnittstelle) (m/w/d) ab sofort, in Vollzeit, unbefristet, Einsatzort: Bochum

Als Ingenieur - Fehlermanagement (m/w/d) übernehmen Sie die Verantwortung und Sicherstellung von entwicklungsbegleitenden Fehlermanagementaktivitäten für Steuergeräte im Fahrzeug. Der Schwerpunkt der Tätigkeit liegt in der Analyse, Erfassung, Zuordnung und Verfolgung von Fehlereinträgen des Kunden und des Lieferanten

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Analyse und Zuweisung neuer Fehlertickets
 - Voranalyse von Fehlereinträgen
 - Sicherstellung der Vollständigkeit der Fehlerbeschreibung
 - Priorisierung & Zuweisung an verantwortliche Entwicklungsteams
- Fehlerverfolgung
 - Sicherstellen der termingerechten Bearbeitung von Fehlertickets
 - Überprüfung der korrekten Fehlerdokumentation
- Fehlerabschluss
 - Zuweisung von korrigierten Fehlertickets zur Verifikation
 - Schließen von verifizierten Fehlerkorrekturen
- Fehlerberichterstellung nach vereinbarten Kriterien
- Teilnahme an Fehlermanagementbesprechungen mit Kunden und Lieferanten
- Teilnahme an aufgabenbezogenen Besprechungen

Zusätzlich von Vorteil:

- Kenntnisse in Modellierungssprachen (SysML, UML)

Ihr Profil:

- Diplom/Master Hochschulabschluss (Elektrotechnik, Nachrichtentechnik, Informationstechnik oder vergleichbar)
- Fähigkeit der technischen Analyse von Fehlereinträgen im Gesamtsystem
- Gutes Verständnis von Fehlermanagement-Prozessen und verwendeten Werkzeugen
 - Idealerweise Kenntnisse über Fehlermanagementsysteme, wie z. B. KPMweb, JIRA
- Kenntnisse in Software-Architektur, SW-Design, SW-Konfigurationsmanagement
- Gute Kommunikationsfähigkeit sowie Verhandlungssicherheit in der Kunden- und Lieferanten-Schnittstelle
- Hohe Eigenmotivation und Flexibilität
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Frau Sarah Jerke

www.volkswagen-infotainment.com