



HEAD OF AFTER SALES (m/w/d)

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n Leiter/in After Sales

Du passt genau dann zu uns, wenn Du ...

- bereits auf eine mehrjährige Berufserfahrung im After Sales, Vertriebsinnendienst oder vergleichbarer Position zurückblicken kannst
- idealerweise bereits Erfahrung darin hast, eine Abteilung (auch international) auf- oder auszubauen
- ein abgeschlossenes Studium oder Ausbildung hast
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift nachweisen kannst
- für unsere Partner und Kunden der richtige Ansprechpartner bist und es gewohnt bist, eine überdurchschnittliche Kunden- und Serviceorientierung zu erreichen
- Konzepte und Prozesse im direkten Austausch mit Kollegen (weiter-)entwickeln kannst
- Lösungs- und zahlenorientiert agieren und anhand geeigneter KPIs geeignete Maßnahmen ableiten kannst
- eine hohe IT-affinität hast und CRM und ERP keine Fremdwörter für dich sind
- den Aufbau und kollegiale Führung des Teams übernehmen kannst

Diese Herausforderungen liegen vor Dir:

- Ausbau des Bereichs After Sales und Aufbau und damit Treiber für Prozesse und Strukturen
- Steuerung aller After Sales Aktivitäten
- Ständige Optimierung, um eine sehr hohe Zufriedenheit unserer Partner und Kunden zu erreichen
- Führen eines Teams von geplant 10 Mitarbeitern
- Berichtswesen und Steuerung von KPIs
- Zentrale Schnittstelle zu anderen Unternehmensbereichen

Gut zu wissen:

- Bahn verpasst oder Auto in der Werkstatt? Dann nutze die Möglichkeit zum Home-Office.
- Kaffee? Der geht aufs Haus! Wasser natürlich auch.
- Anschluss gesucht? Nicht mit uns! Wir haben alles vor der Tür, die U-Bahn und die Autobahn.
- Wir haben viel zu tun, deswegen gibt es 30 Tage Urlaub on top.
- Es ist gestern mal wieder später geworden? Kein Problem, dank unserer flexiblen Arbeitszeitgestaltung!

Du willst uns zeigen, dass wir dich brauchen, dann bewirb Dich jetzt online per PDF mit deiner Gehaltsvorstellung.

jobs@vivelacar.com