

DIGITAL CUSTOMER EXPERIENCE MANAGER (M/W/D)



Wir wollen unseren Kunden ein premium Kundenerlebnis beschere. Du willst als Digital Customer Experience Manager (m/w/d) dazu beitragen, das digitale Kundenerlebnis zu verbessern und auf das nächste Level zu heben? Du suchst eine Aufgabe bei der Eigenverantwortung großgeschrieben wird und arbeitest gerne mit internationalen Teams zusammen? Du bist gerade auf der Suche nach dem Berufseinstieg oder bringst bereits Erfahrungen mit? Dann bewirb Dich jetzt!

WAS DU BEI UNS MACHST:

- ✓ Du arbeitest in einem internationalen Team und treibst als Schnittstelle zwischen Kundenfeedback und den digitalen Teams Verbesserungen für den Kunden in der digitalen Customer Journey voran
- ✓ Du verstehst Dich im Bereich als „Voice of the Customer“. Du verfolgst die Trends in diversen Kanälen wie Kundenfeedback, Beschwerden oder Online Ratings und strukturierst und analysierst diese und lieferst die Grundlage für die Weiterentwicklung des digitalen Kundenerlebnisses
- ✓ Du erarbeitest Entscheidungsvorlagen und Konzepte auf Basis der Kundenfeedbacks und lässt dabei auch weitere wichtige KPIs rund um Kundenbindung, aber auch den finanziellen Aspekt, nicht außer Acht
- ✓ Du packst schnell an und findest neue Wege, um auf Basis von Kundenfeedback die premium „Digital Customer Experience“ voranzubringen
- ✓ Du definierst Standards und Prozesse, um das Kundenerlebnis und die Online Reputation weiter zu stärken

WAS DU MITBRINGST:

- ✓ Du verfügst über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Wirtschaftswissenschaften/BWL, Digital Marketing oder ein vergleichbares Studium oder besitzt eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung und bringst idealerweise erste relevante Berufserfahrung mit
- ✓ Du bringst analytischen Sachverstand sowie Toolaffinität mit und besitzt Freude an der Weiterentwicklung von Themen, Tools und Prozessen
- ✓ Du hast eine „can do“ Mentalität, bist lösungsorientiert und vereinst analytische Stärke mit Umsetzungskompetenz und Pragmatismus
- ✓ Du bist kommunikationsstark, arbeitest gerne im Team und verstehst es mit unterschiedlichen Schnittstellen gewinnbringend zusammenzuarbeiten
- ✓ Du verfügst über sehr gute MS Office-Kenntnisse (Excel, PowerPoint) und hast keine Schwierigkeiten im Daily Business spontan zwischen den Sprachen Deutsch und Englisch zu wechseln

BEWERBUNG AN TALENTS@SIXT.COM

WAS WIR DIR BIETEN:

Arbeiten bei SIXT bedeutet nicht nur die Zukunft der Mobilität zu erschaffen, sondern bietet auch persönliche Benefits. Das bedeutet speziell für Dich: 30 Tage Urlaub, Unterstützung bei der Altersvorsorge & vermögenswirksamen Leistungen, Mobilitätzuschuss von 20€/Monat und flexible Arbeitszeiten. Durch die aktuelle Lage arbeiten wir natürlich wo immer möglich komplett in Mobile Work. Aber auch bei normalen Bedingungen kannst Du von nun an entscheiden, von wo aus Du Deine Arbeit angehen möchtest: Bis zu 50% Deiner monatl. Arbeitszeit kannst Du komplett mobil und von überall aus arbeiten, davon bis zu 30 Tage pro Jahr sogar im europäischen Ausland (EU, CH & UK). Außerdem erhältst Du natürlich Mitarbeiter-Vorteile bei SIXT rent, share, ride und SIXT+, Mitarbeiter Leasing, Rabatte bei Partnern für Reisen, Technik, Kleidung etc. sowie kostenlose Cyber Sportkurse und zahlreiche Trainings für Deine individuelle Weiterentwicklung. Auch Ausgleich zur Arbeit ist wichtig: Deshalb stehen Dir unser Mitarbeiterrestaurant (und ja wir bestehen auf Restaurant, denn für eine Kantine ist es zu hochwertig) sowie diverse Freizeitmöglichkeiten wie die Gaming Area, das SIXT Fußballteam oder der SIXT Chor zur Verfügung - um hier nur wenige zu nennen. Zudem sind Deine Kollegen ziemlich gut drauf. Was wichtig ist, wenn ihr so viel Zeit miteinander verbringt und außerdem kein Wunder, wenn Du für das Werben von Freunden als neue Mitarbeiter einen Bonus bekommst. Falls es doch mal etwas gibt das Dich stört, hast Du in regelmäßigen Feedbackgesprächen, Mitarbeiterumfragen oder bei unserer psychologischen Hotline durch das Fürstenberg Institut immer jemanden, dem Du Dich anvertrauen kannst. Ansonsten leben wir „Work hard, play hard“ - unsere Partys sind legendär! Außerdem fordern und fördern wir DiverSIXTy, sprich eine Unternehmenskultur der Akzeptanz, der Wertschätzung und des Respekts, in der sich jeder mit seiner Persönlichkeit und seinen Ideen entfalten kann.

DEIN HR ANSPRECHPARTNER



Jasmin Schanzer
Professional Talent Acquisition