



After Sales Assistant (m/w/d)

Über das Team

Als Mitarbeiter im After-Sales arbeiten Sie in unserem Servicebereich in einem Team aus ca. 4 Kollegen. Das Team steht in engem Kontakt und Austausch mit unseren Kunden und internen Abteilungen von Plasmatreat. Sie sind durch Ihre Kommunikationsstärke mit Ihren Kollegen und Kunden national wie international gut vernetzt. Hier arbeitet man Hand in Hand, um den Kunden zu einer schnellen und effektiven Lösung zu verhelfen. Dabei bleibt es immer abwechslungsreich, denn durch unser breites Spektrum an Systemlösungen für unterschiedliche Produktionsprozesse und Branchen haben wir immer spannende Projekte.

Ihre Aufgaben

- Sie bearbeiten die Aufträge im Bereich Service wie z.B. die Aufarbeitung von Kundendienstberichten und den Versand von Ersatzteil- und Reparaturaufträgen
- Sie erfassen und bearbeiten die Kundenaufträge in unserem ERP-System (AB´s, Lieferscheine, Rechnungen usw.)
- Sie arbeiten Ersatzteilangebote aus
- Sie betreuen im allgemeinen unsere Kunden im Bereich After-Sales
- Sie unterstützen aktiv unsere internationalen Vertriebsniederlassungen vom Standort Deutschland aus und betreuen diese bei Bedarf mit Ersatzteilangeboten
- Sie dokumentieren und pflegen die Aufträge detailliert in unserem CRM-System ein
- Sie stimmen sich eng mit unseren Servicetechnikern ab

Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealer Weise als Industriekauffrau/-mann
- Sie konnten schon erste Erfahrungen in der kaufmännischen Abwicklung von Kundenaufträgen sammeln
- Sie haben eine Technische Affinität (wünschenswert)
- Idealerweise haben Sie Erfahrungen im Umgang mit dem CRM-System Salesforce
- Neben Ihrer Teamfähigkeit können Sie mit Verhandlungsgeschick und Konfliktfähigkeit überzeugen
- Sie sind in der Lage Prioritäten zu setzen und denken zielgerichtet

Wir bieten

- Flexible Arbeitszeitmodelle zur Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Privatleben
- Ein optimales Arbeitsumfeld in unseren modernen Büroräumen und unserem neugebauten Technologiezentrum
- Flache Hierarchien und abteilungsübergreifende Zusammenarbeit
- Ein modernes Firmenrestaurant mit abwechslungsreichem Mittagsangebot
- Plasmatreat: Soziales Engagement, nachhaltige und umweltfreundliche Produkte sorgen für einen wertvollen Beitrag für die Gesellschaft

Lets connect!

Bewerben

Tätigkeitsbereich

Kundenservice

Karrierestufe

Berufseinsteiger

Standort

📍 Queller Str. 76-80, 33803 Steinhagen, Deutschland

Arbeitsverhältnis

Vollzeit



Das sind wir

Als Future Champion entwickeln wir mit unserer einzigartigen Plasmatechnologie für Kunden und Partner auf der ganzen Welt innovative Lösungen zur Vorbehandlung und Beschichtung von Oberflächen. Mit über 225 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an weltweit mehr als 30 Standorten erwirtschaftet Plasmatreat aktuell einen Umsatz von etwa 46 Mio. Euro.

Die Basis für diesen Erfolg bildet unser motiviertes Team aus schlauen Köpfen und Entscheidern, die tagtäglich die Innovation und den technologischen Vorsprung gestalten und ausbauen.

Kontaktperson



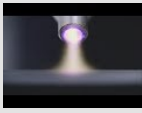
Marta Lichtenberg:

☎ 05204 9960 1052

✉ [E-Mail anzeigen](#)

Let's connect!

Bewerben Sie sich jetzt als **Mitarbeiter (m/w/d) After-Sales** online. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!



[Bewerben](#)

[Übersicht](#)

Teilen

