



## Sachbearbeitung Kundenbetreuung (m/w/d)

### Wonach wir suchen

In der Abteilung Kundenbetreuung in unserer **Hauptverwaltung in Düsseldorf** oder in unserer **Niederlassung Hamburg** sind Sie erster Ansprechpartner (m/w/d) für unsere nationalen und internationalen Kunden und damit mitverantwortlich für eine optimale Customer Experience. Dabei unterstützen Sie Ihr zukünftiges Team u.a. durch folgende Aufgaben:

- Schnittstelle zu allen Fachabteilungen mit dem Ziel, die Prozesse kontinuierlich zu verbessern
- Anlage und Pflege der kundenspezifischen Konditionen und Verträge
- Unterstützung unserer Kunden im Tagesgeschäft – von der Organisation über Vertragsanpassungen bis hin zu Problemlösungen
- Pflege der e-Tools und Begleitung der Kunden und Fahrer bei der Nutzung unserer Online-Tools
- Umsetzung der jeweils aktuellen Strategie für die Kundenbetreuung
- Aktives Beschwerdemanagement
- Besuche bei Kunden vor Ort nach Abstimmung mit der Abteilungsleitung

Interessiert?

### Wer wir sind

Wir halten unsere Kunden mobil – vom Einzeleasing bis zum Management internationaler Flotten bieten wir maßgeschneiderte Mobilitätskonzepte. Deshalb suchen wir agile Mitarbeiter, die mit uns ihr Potenzial ausschöpfen wollen und jederzeit neugierig auf die Frage sind: What's next?

### Was wir bieten

In unserem modernen, automotiven, sehr dynamischen und globalen Arbeitsumfeld erwarten unsere Mitarbeiter täglich neue Herausforderungen – und darüber hinaus ein gut geschnürtes Bündel an Benefits:

- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit des Mobile Working
- Zusätzliche Versicherungs- und Gesundheitsleistungen
- Fahrtkostenerstattung ÖPNV oder kostenloser Parkplatz
- Kostenlose Getränke und wöchentlich frische Obstkörbe

- Gemeinsame sportliche Aktivitäten
- ... und vieles mehr

### Was Sie mitbringen

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung – vorzugsweise aus der Automobilbranche
- Erfahrung im Dienstleistungsbereich, idealerweise Kenntnisse aus der Kundenbetreuung und/oder einer Operations-Fachabteilung
- Hervorragendes Kommunikationsvermögen in Wort und Schrift
- Affinität zu Fahrzeugherstellern und Fahrzeugmodellen
- Gute MS Office-Kenntnisse und gutes Englisch
- Kundenorientierung, Neugier und Spaß am Lernen
- Sie liefern Ergebnisse, können lang- und kurzfristig mehrere Aufgaben gleichzeitig handhaben und entscheiden sich im Zweifel, eher zu handeln als abzuwarten.
- Sie legen höchste Standards an Ihre Arbeit an, arbeiten detailorientiert, zeigen Initiative und Proaktivität.
- Sie fordern gerne den Status quo heraus und suchen stets nach Wegen, Prozesse zu verbessern und zu optimieren.

### Wie Sie uns erreichen

Iris Ellerwald freut sich auf Ihre Bewerbung. Ihre vollständigen Unterlagen inkl. der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins können Sie uns über unser [Bewerbungsportal](#) senden.

Weitere Informationen und Jobangebote finden Sie [hier](#).

**LeasePlan Deutschland GmbH**  
**Bereich Personal**  
**Lippestraße 4 • 40221 Düsseldorf**  
**[www.leaseplan.de](http://www.leaseplan.de)**

